



Répondez directement
en ligne en scannant
ce QR code



Transport à la demande : enquête sur vos besoins de mobilité

La communauté de communes des Gorges de l'Ardèche travaille au développement du service de transport à la demande (TAD) afin de proposer des solutions de mobilité adaptées au territoire. Vos réponses nous permettront de mieux connaître vos habitudes de déplacement, les difficultés rencontrées et les modalités de service les plus utiles.

Ce questionnaire est anonyme et vous demandera environ 5 minutes. Il s'adresse aux habitants du territoire, en résidence principale ou secondaire.

Informations personnelles

1. Vous êtes :

(Une seule réponse possible)

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Autre

2. Quel âge avez-vous ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ Entre 18 et 25 ans
- ☐ Entre 26 et 64 ans
- ☐ Entre 65 et 80 ans
- ☐ 81 ans ou plus

3. Quelle est votre situation socio-professionnelle ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Etudiant ou en formation
- ☐ En emploi permanent
- ☐ En emploi saisonnier
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ Retraité
- ☐ Inactif
- ☐ Autre : _____

4. Quelle est votre commune de résidence ?

(Une seule réponse possible)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Balazuc | ☐ Orgnac-l'Aven | ☐ Salavas |
| ☐ Bessas | ☐ Pradons | ☐ Sampzon |
| ☐ Chauzon | ☐ Rochecolombe | ☐ Vagnas |
| ☐ Grospierres | ☐ Ruoms | ☐ Vallon-Pont-d'Arc |
| ☐ Labastide-de-Virac | ☐ Saint-Alban-Auriolles | ☐ Vogüé |
| ☐ Labeaume | ☐ Saint-Maurice | |
| ☐ Lagorce | d'Ardèche | |
| ☐ Lanas | ☐ Saint-Remèze | |

5. Votre logement est situé :

(Une seule réponse possible)

- ☐ Au centre du village
- ☐ Dans un quartier périphérique du centre (ex. : à plus de 10mn à pied)
- ☐ Dans un hameau
- ☐ Habitat isolé
- ☐ Autre : _____

6. S'agit-il de votre résidence principale ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui
- ☐ Non

7. Vivez-vous seul(e) la majorité de l'année ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui
- ☐ Non

Habitudes de déplacement

8. De quel(s) moyen(s) de transport personnel disposez-vous ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Voiture
- ☐ Voiture sans permis
- ☐ Moto / scooter
- ☐ Vélo

- ☐ Vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette électrique
- ☐ Aucun
- ☐ Autre : _____

9. Classez les modes de déplacements suivants, de celui que vous utilisez le plus (1) à celui que vous utilisez le moins (8) : (ne pas classer les modes de déplacement non utilisés)

- ☐ Seul en voiture
- ☐ Moto / scooter
- ☐ Covoiturage
- ☐ Autostop
- ☐ Transports en commun
- ☐ Vélo
- ☐ Marche
- ☐ Autre : _____

10. La communauté de communes déploie actuellement plusieurs dispositifs de mobilité sur le territoire. Lesquels connaissez-vous ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Rézo Pouce (autostop organisé)
- ☐ Location de vélo à assistance électrique (VAE) longue durée
- ☐ Covoiturage (aires de covoiturage et plateforme Mov'ici)
- ☐ Transport à la demande (pour les marchés de Ruoms et Vallon Pont d'arc)
- ☐ Aucun de ces dispositifs

Difficultés de déplacements

11. Diriez-vous que vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui souvent
- ☐ Oui parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

12. Si oui, pour quelles raisons ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Par difficultés financières (coût de l'essence, coût de l'achat d'un véhicule...)
- ☐ En raison de difficultés physiques (problème de santé, situation de handicap...)
- ☐ Par manque de transports en commun
- ☐ Je n'ai pas de véhicule personnel
- ☐ Je n'ai pas le permis
- ☐ Autre : _____

Transport à la demande

13. Si un transport collectif type navette pour des courts trajets (20 km) était mis en place, envisageriez-vous de l'utiliser ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

14. Si non, pourquoi ?

(Réponse libre)

Si vous avez répondu « Non » à la question 13. Vous pouvez vous rendre directement à la question 27.

15. Si oui, pour quel(s) déplacement(s) et à quelle fréquence ?

(Cochez la case correspondante)

	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Occasionnel	Jamais
Emploi					
Commerces de proximité					
Grandes enseignes					
Marchés locaux					
Services de santé					

Service administratif					
Education (crèche, école, collège, lycée)					
Loisirs (activités culturelles, sportives)					
Lien social (amis, famille)					
Pour rejoindre un autre moyen de transport					

16. Dans quelle(s) commune(s) faites-vous le plus souvent vos courses alimentaires ?

(Réponse libre)

17. Sur quelle(s) commune(s) vous rendez-vous pour vos besoins de santé ?

(Réponse libre)

18. Sur quelle(s) commune(s) vous rendez-vous pour vos démarches administratives ?

(Réponse libre)

19. Quels jours vous conviendraient le mieux ?

(Plusieurs réponses possibles)

☐ Lundi

☐ Mardi

☐ Mercredi

☐ Jeudi

☐ Vendredi

☐ Samedi

☐ Dimanche

☐ Peu importe

20. À quel(s) moment(s) de la journée souhaiteriez-vous pouvoir utiliser ce service ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Le matin
- ☐ L'après-midi
- ☐ En fin de journée
- ☐ Peu importe

21. Pour un trajet en navette de moins de 20 km, quel tarif maximum vous semblerait acceptable ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ Moins de 1€
- ☐ De 1 à 2€
- ☐ De 2 à 3€
- ☐ De 3 à 4€
- ☐ Plus de 4€
- ☐ Peu importe

22. Pour un trajet à la demande, quel délai de réservation maximum vous paraît acceptable ?

(Une seule réponse possible)

- ☐ La veille
- ☐ 48h avant
- ☐ Une semaine avant
- ☐ Peu importe

23. Comment souhaiteriez-vous réserver votre trajet ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Par téléphone
- ☐ Sur internet
- ☐ Sur une application mobile
- ☐ En mairie
- ☐ Peu importe

24. Classez de 1 à 6 les critères suivants du plus important (1) au moins important (6) selon vous pour la mise en place d'un transport à la demande :

(Numérotez de 1 à 6)

- ☐ Tarif accessible
- ☐ Fréquence et horaire de passage adaptés
- ☐ Prise en charge proche du domicile
- ☐ Facilité de réservation
- ☐ Délais de réservation adaptés
- ☐ Type de véhicule

25. Auriez-vous besoin d'un accompagnement ou d'aménagements particuliers pour utiliser ce service ? (Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, aide pour porter des courses...)

(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui
- ☐ Non

26. Si oui, de quel type ?

(Réponse libre)

27. Avez-vous des suggestions pour la mise en place du TAD, des remarques, ou quelque chose à ajouter ?

(Réponse libre)

Nous vous remercions de votre participation.